

LAMIERA



RIVISTA TECNICA PER LA DEFORMAZIONE TAGLIO TRANCIATURA FINITURA E ASSEMBLAGGIO DELLA LAMIERA

FOCUS

Tecnologie e soluzioni per la lavorazione del tubo metallico

DAL DIRE AL FARE

Il regista su misura per processi automatizzati no-stop

IN PRATICA

Quando lo sviluppo calcolato a bordo macchina "non torna"

TECNOLOGIE

Sistemi performanti per automatizzare la piegatura

tecniche nuove

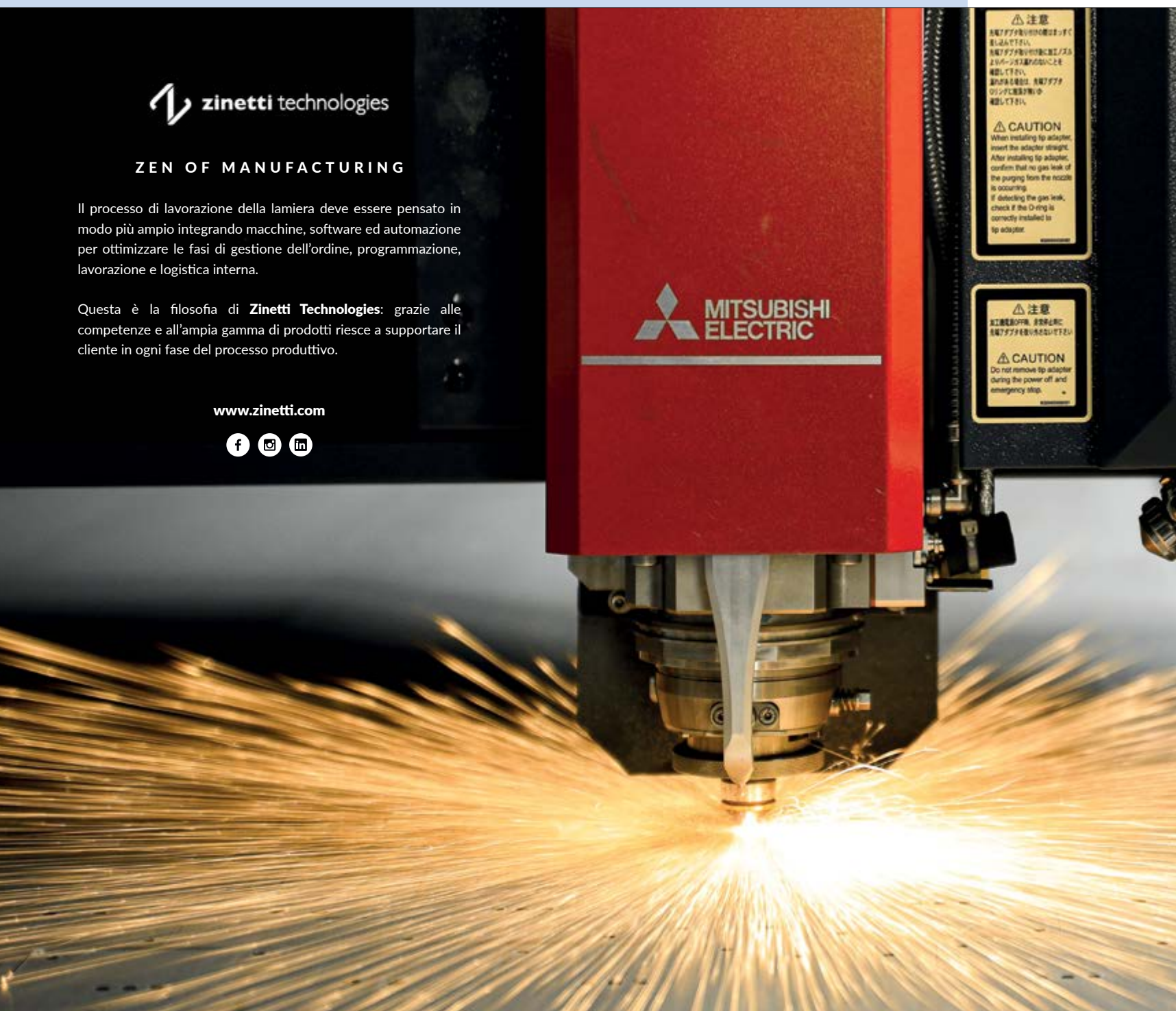


ZEN OF MANUFACTURING

Il processo di lavorazione della lamiera deve essere pensato in modo più ampio integrando macchine, software ed automazione per ottimizzare le fasi di gestione dell'ordine, programmazione, lavorazione e logistica interna.

Questa è la filosofia di **Zinetti Technologies**: grazie alle competenze e all'ampia gamma di prodotti riesce a supportare il cliente in ogni fase del processo produttivo.

www.zinetti.com



Il regista perfetto per un grande lavoro di squadra

DEIMOS DI BORGO VALBELLUNA (BL) VANTA UNA PRODUZIONE MOLTO VARIEGATA: LAVORAZIONI CONTO TERZI, UNA LINEA PROPRIETARIA DI CUCINE PER ESTERNI E UN REPARTO DEDICATO ALLA REALIZZAZIONE SU MISURA DI COMPONENTI PER CUCINE. PRODUZIONI COSÌ DIVERSE VENGONO SVOLTE ALL'INTERNO DI UN SINGOLO STABILIMENTO E A FARE IN MODO CHE TUTTO FILI LISCIO CONCORRE IL GESTIONALE FORNITO DAAZEROUNO

In una zona geografica in cui il principale brand del mondo dell'occhialeria la fa da padrone Deimos srl va in controtendenza sviluppando una florida attività dedicata alle lavorazioni lamiera contoterzi ai quali viene affiancato lo sviluppo di una linea di cucine da esterni di design e un reparto deputato alla produzione di elementi per cucine su commessa. Un business ad oggi assai vario che trae le sue origini nel 1995 quando Fabio Raveane decide di iniziare una propria avventura imprenditoriale e, con l'aiuto di un socio, fonda Deimos, allora semplice contoterzista ma con già ambiziosi progetti in mente.

«L'innovazione è sempre stato il nostro credo», dichiara Raveane, CEO dell'azienda e oggi socio contitolare insieme alla sorella Raffaella e ai coniugi Giorgio ed Elisa De Rigo. «Nei primi anni di attività eravamo un subfornitore come tanti ma ci era subito



Simone Fabris,
supply chain manager
di Deimos



Da sinistra: Giorgio De Rigo, Elisa Platini, Raffaella Raveane e Fabio Raveane, soci di Deimos srl

chiaro che per differenziarci avremmo dovuto osare. In quel periodo osare era sinonimo di investire e così fummo i primi nel circondario a dotarci di un sistema di taglio laser già nel 1998, investimento al quale sono poi seguiti nel 2001 primi impianti automatizzati di punzonatura e l'automazione per il laser». A conferma del fatto che la strategia fosse quella corretta sono i due ravvicinati cambi di sede, uno nel 1997 e l'altro nel 2000, alla ricerca di uno spazio produttivo sufficiente a soddisfare la crescente domanda proveniente da diversi settori quali: arredamento, edilizia, climatizzazione e refrigerazione, acustica, impianti per il vending, ristorazione e cucine per arredi. «Proprio quest'ultimo campo – spiega Raveane – si è rivelato fondamentale per quella che è una pagina importante nella storia di Deimos.

DEIMOS in cifre



Nel 2015 ci siamo resi conto di aver maturato un know-how particolare nella realizzazione delle cucine per esterni e così abbiamo deciso di affiancare al mondo delle lavorazioni contoterzi una nostra linea proprietaria di cucine per esterni di design dando così alla luce il marchio Fògher». Le cucine per esterni Fògher sono complete di tutti i sistemi cottura – come barbecue, caminetto, smoker – e hanno come obiettivo portare l'esperienza e la qualità degli strumenti professionali dei grandi chef direttamente a casa dell'utilizzatore. Anche in questo caso i risultati sono ben apprezzati dal mercato sia in Italia sia all'estero, arrivando a totalizzare il 35% del fatturato complessivo dell'azienda equamente spartito tra mercato domestico e internazionale, cosa che ha permesso a Deimos di affermarsi come solido brand del settore. Proprio questa nomea ha portato alla creazione di un nuovo reparto in azienda dedicato alla produzione di cucine direttamente su commessa dei grandi marchi. «Ad oggi – prosegue Raveane – è come se avessimo due, se non tre, aziende in una. Il contoterzi e la

produzione delle cucine Fògher seguono ognuno le proprie logiche per cui il nostro sforzo è stato dotarci di una struttura organizzativa in grado di supportare entrambe le aree: alcune come il backoffice, il commerciale e il marketing sono separate, mentre altre, come ad esempio la produzione, sono comuni. Rendere questo meccanismo funzionante ed efficiente è stata una sfida ma posso dire che, ad oggi, ci siamo riusciti».

Un parco macchine per ogni necessità

Analizzando la produzione, Deimos impiega principalmente acciaio inox 304, 316, 430 e 441, lamiera zincata e alluminio, sia puro sia in varie leghe, in spessore da 0,5 a 12 mm. Tali materiali sono processati grazie a un impianto laser con automazione di carico e scarico, una linea di punzonatura automatizzata e altre due punzonatrici stand alone, cinque

pressopiegatrici, una pannellatrice e diverse postazioni di saldatura manuale con un'area dedicata esclusivamente all'acciaio inox, una cella di saldatura laser robotizzata, un impianto di verniciatura a polveri e una stazione di schiumatura. L'azienda svolge tutte le fasi produttive internamente su un'area produttiva di 14.000 mq totali coperti su due piani uno dei quali dedicato all'assemblaggio. «Scelta della proprietà è privilegiare la qualità dei macchinari a scapito della quantità», dichiara Simone Fabris, supply chain manager di Deimos. «Questo ci ha permesso di avere un parco macchine tecnicamente perfetto per far fronte sia alle necessità del contoterzi sia alla produzione delle cucine Fògher; la sfida si è quindi spostata sul piano organizzativo». Ciò cui Fabris fa riferimento è che la produzione è assai eterogenea e caratterizzata da piccoli lotti, ognuno dei quali ha diverse velocità di attraversamento. Per agevolare la



A conciliare le diverse produzioni e a efficientare i processi aziendali svolge un ruolo fondamentale Concept, il software gestionale sviluppato da Azerouno



Concept/ERP si integra con i più moderni CAD 3D per l'acquisizione delle distinte base e per la gestione documentale in caso di ingegnerizzazione interna dei prodotti

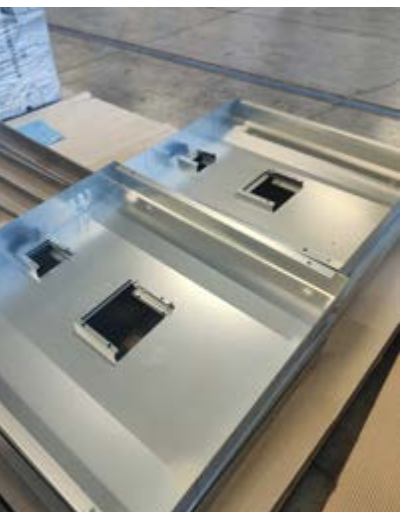
UNA SUITE COMPLETA E SPECIALIZZATA

Concept/ERP è la soluzione di punta proposta da Azerouno S.r.l. di Savigliano (CN). Si tratta di un gestionale integrato con i principali software CAD/CAM destinati alla lavorazione lamiera, che permette di immagazzinare, coordinare e gestire l'intero flusso di dati dalle offerte alla gestione degli ordini, dalla generazione delle liste di taglio al nesting, dal monitoraggio in tempo reale dei macchinari alla consuntivazione e fatturazione

dei pezzi prodotti. Concept/ERP si integra perfettamente anche con i più diffusi CAD 3D e PDM per l'acquisizione delle distinte base e per la gestione documentale in caso di ingegnerizzazione interna dei prodotti. Dispone inoltre di vari moduli per gestire la lavorazione del tubo metallico e i magazzini per profilati. Inoltre, se abbinato a Concept/MES, assicura la gestione di tutti i processi in officina, la schedulazione e la distribuzione dei la-

vori agli operatori e alle macchine, l'invio in macchina degli NC e il monitoraggio delle macchine 4.0. Permette cioè di tenere sotto controllo l'intera produzione in modo sicuro, monitorando in tempo reale lo stato di avanzamento di ogni singolo ordine, i macchinari e gli operatori che lo hanno processato, l'effettivo costo di produzione e il raffronto tra preventivo e prezzo di vendita. La suite Concept comprende anche Concept/CRP, modulo

dedicato alla creazione rapida dei preventivi in grado di valutare in tempo reale i materiali e le lavorazioni necessarie per il completamento di una determinata commessa. La soluzione è altamente personalizzabile con possibilità di modificare le formule di calcolo ed è facilmente integrabile con i CAD/CAM presenti in azienda. Infine, Concept/RTC è il modulo sviluppato per rilevare i tempi della commessa.



Deimos impiega principalmente acciaio inox 304, 316, 430 e 441, lamiera zincata e alluminio, sia puro sia in varie leghe, in spessore da 0,5 a 12 mm

gestione l'azienda ha sposato i principi della lean production ma, affinché questa potesse portare i benefici attesi, era di fondamentale importanza garantire le corrette priorità ai fini della produzione. Prosegue il manager: «Vista la varietà della nostra produzione abbiamo necessità di strutturarla in base a tre momenti: realizzazione di campionatura, il cui obiettivo è verificare la fattibilità tecnica del prodotto; piccole serie, dove il punto è avere un'idea più definita dei costi di produzione; produzione vera e propria, e qui i focus sono la produttività e l'efficienza. Organizzare il tutto era veramente complesso ma grazie all'implementazione del nuovo software gestionale di Azerouno siamo riusciti nell'impresa».

Il cervello alla base di tutto

Prima del 2019 Deimos aveva a disposizione un software gestionale con una logica tradizionale la cui rigidità mal si conciliava con la fisionomia sempre più dinamica che andava assumendo l'azienda. Al momento di decidere la sostituzione del software, tra i vari player è stata interpellata anche Azerouno che, grazie alla verticalità della propria soluzione studiata appositamente per le aziende del settore della lamiera, ha convinto l'azienda bellunese. «Abbiamo sfruttato il periodo di pandemia per sostituire il gestionale – spiega Fabris – e abbiamo così adottato vari moduli della suite Concept, in particolare ERP, MES e WMS. La flessibilità della soluzione, unita alla semplicità di utilizzo garantita dalla perfetta connessione

di tutti i dati e dall'interfaccia grafica user friendly, sono stati gli aspetti che ci avevano particolarmente colpito. L'elevata possibilità di personalizzazione, che rende Concept una perfetta soluzione per aziende dinamiche che devono affrontare costanti cambiamenti, ci ha definitivamente convinto». Il modulo ERP è il più completo della suite e contiene tutti i moduli fondamentali per svolgere in modo integrato differenti funzioni aziendali: preventivi, logistica, pianificazione della produzione e post-vendita. È inoltre un valido alleato per organizzare i dati relativi alle vendite, agli acquisti e al conto vendita velocizzando così l'intero processo aziendale. MES è il modulo specifico per il monitoraggio e la gestione della produzione; grazie ad esso è possibile rilevare le tempistiche delle macchine, trasmettere loro i programmi NC e creare automatismi volti a efficientare il ciclo produttivo. WMS è invece il modulo specifico per la gestione del magazzino e della logistica. «Sebbene il software sviluppato da Azerouno sia verticale e specifico per il settore della lamiera – prosegue Fabris – l'azienda è consapevole che ogni cliente ha le proprie peculiarità e per questo viene incontro a buon grado alle richieste di personalizzazione. Per esempio, noi avevamo necessità di un particolare formato per la reportistica e la documentazione e Azerouno ci ha supportato in questo sviluppo. Inoltre, partecipiamo attivamente ai focus group nei quali vengono interpellati i clienti per vagliare eventuali sviluppi e, solitamente, entro un paio di mesi i suggerimenti si traducono in nuovi aggiornamenti. Questa è la prova tangibile dell'apertura al dialogo e dell'attenzione alla customer satisfaction di Azerouno».

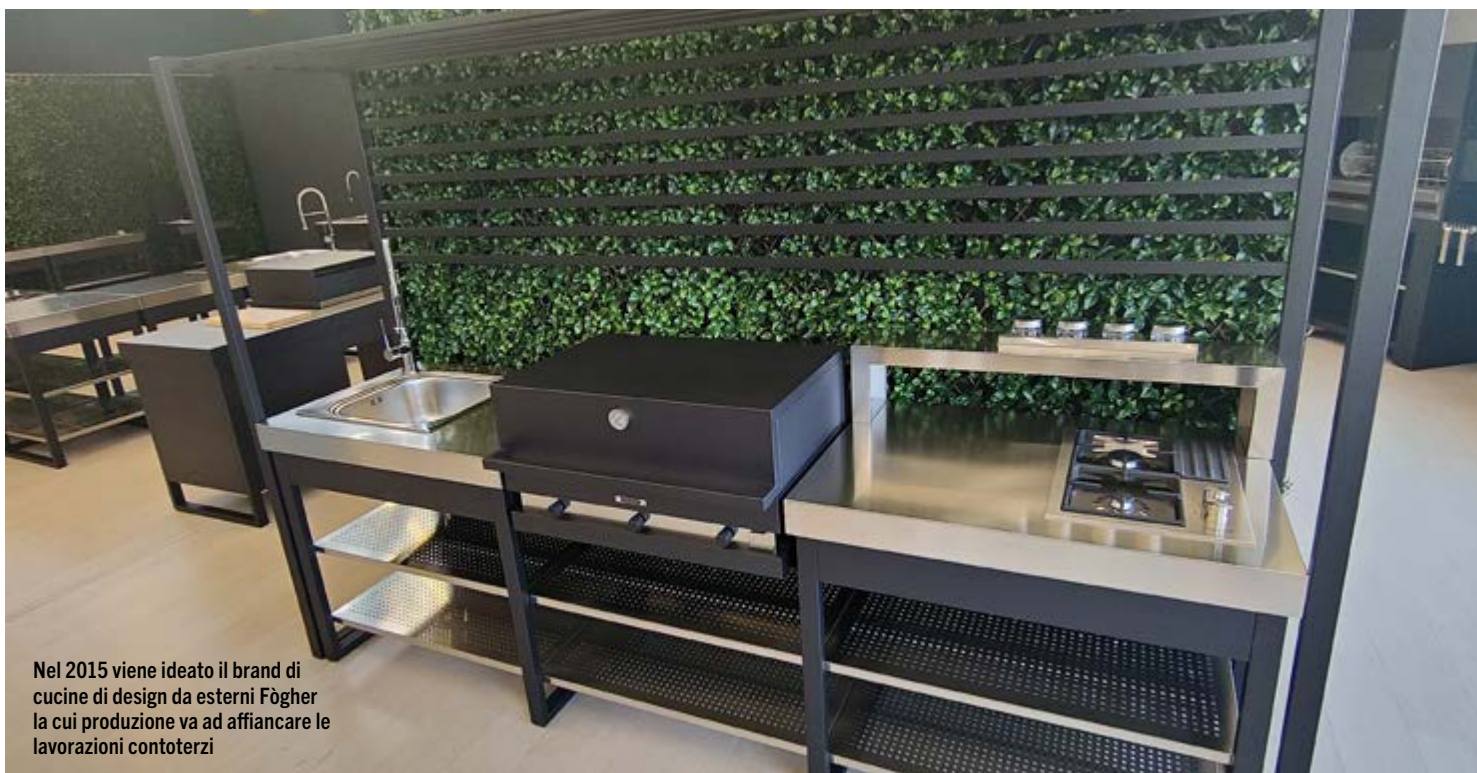
Produzione più efficiente, analisi dati in real time e comunicazione agevolata

Ad oggi Deimos si dichiara estremamente soddisfatta dell'implementazione di Concept, complice anche il fatto che il cambio di gestionale, momento per molte aziende traumatico, è stato praticamente indolore nonostante sia stato effettuato in piena pandemia e con la formazione erogata in teledidattica. Dichiarò Fabris: «L'implementazione del nuovo software, unito alle logiche lean, ci ha permesso una riduzione del 70% dei codici work in progress e l'intera azienda risulta meglio organizzata. Lo strumento principale che ogni reparto ha sott'occhio è il monitor di avanzamento della produzione affinché ognuno abbia



Deimos inizia la sua attività nel 1995 in provincia di Belluno come officina di lavorazioni lamiere contoterzi

segue ►



Nel 2015 viene ideato il brand di cucine di design da esterni Fògher la cui produzione va ad affiancare le lavorazioni contoterzi

idea di cosa stia accadendo in azienda; alcuni reparti, come vendite o l'ufficio tecnico, hanno invece accesso anche alle informazioni economiche e di fatturazione. Il tool di pianificazione è calibrato sulla capacità di produzione finita dei vari reparti e ogni reparto pianifica il proprio lavoro in autonomia assegnando alla commessa determinate risorse e macchinari; per gestire delle urgenze è implementato un sistema di alert e priorità. Ogni fase viene tracciata al fine di monitorare le performance e incrociare le informazioni con le disponibilità a magazzino e il reparto logistica». Altri benefici conseguenti l'implementazione di Concept riguardano l'analisi dei dati con effetti positivi sia dal punto di vista della produzione sia economico. Per quanto concerne il primo aspetto il gestionale rende possibile l'integrazione in chiave 4.0 con le macchine di oltre 50 brand diversi e questo permette di monitorarne i parametri di lavorazione andando a individuare eventuali criticità e migliorando il processo. Dal punto di vista economico, benché il software non sia un sistema di business intelligence vero e proprio, rende possibile la raccolta di dati come storico dei prezzi, storico degli acquisti e quant'altro, la possibilità di impostare KPI e il loro monitoraggio in real time; Concept offre sempre la possibilità di esportare i dati per renderli oggetto di ulteriori analisi. Infine, non di secondaria importanza è la gestione dei flussi di comunicazione; per questo aspetto Concept vede integrata una messaggistica interna che permette un rapido scambio di informazioni tra i vari reparti fornendo anche la possibilità di allegare screenshot contribuendo così a ridurre sensibilmente gli sprechi imputabili a una lenta comunicazione. Inoltre, tutte le informazioni sono a portata di click dal momento che l'organizzazione del database

permette di recuperare facilmente tutti i documenti relativi a ogni singolo ordine: fattura, documento di trasporto e ordine di produzione. Essi possono essere inviati facilmente tramite e-mail con template aziendale grazie all'integrazione di quest'ultima con il gestionale.

Un jolly per sfide future

Coniugare produzioni così diverse all'interno della medesima realtà non è stata una sfida semplice e, viste le ambizioni del management, essa è lungi dal potersi definire conclusa. Obiettivo di Deimos è infatti evolvere da pmi verso una dimensione più industriale, abbracciando sempre più i trend dell'automazione, sia a livello hardware sia a livello software impiegando algoritmi per la gestione della logistica e strumenti di business intelligence. «Negli ultimi anni abbiamo compiuto un importante salto qualitativo», dichiara e conclude Raveane. «Riuscire a sviluppare un brand proprietario senza ridurre il volume di produzione dedicato alla subfornitura è stata una sfida nella quale anche Azerouno ha svolto un ruolo da protagonista. Siamo molto soddisfatti del lavoro fino a qui svolto e del loro approccio sempre aperto e disponibile ad accogliere le nostre necessità e siamo convinti che anche grazie al loro aiuto riusciremo a raggiungere importanti traguardi: il marchio Fògher ha segnato una crescita a doppia cifra negli ultimi anni, anche in virtù della partnership con alcuni celebri chef, e la partecipazione a manifestazioni di caratura internazionale come il salone del mobile. La nostra ambizione è che, nei prossimi anni, esso raggiunga una posizione di leadership a livello mondiale nell'ambito delle cucine di design per esterni e, visti i risultati raggiunti ad oggi, siamo ottimisti».