



Strategie

di **Davide Davò**
e **Giancarlo Giannangeli**



Soluzioni gestionali per aziende metalmecc

Semplicità
operativa
e uso intuitivo



Da un approccio decisamente innovativo è nato un pacchetto applicativo per aziende del settore lamiera che annovera ormai una vasta gamma di funzionalità. Promette di aumentare l'efficienza e la produttività, riducendo il rischio di errori e i tempi morti.

Azerouno Srl è una software house che progetta, produce e vende software di gestione della produzione per aziende metalmeccaniche, con particolare riguardo alle carpenterie e a tutti coloro che sono alle prese con la lamiera. Nata dieci anni fa in provincia di Cuneo, l'azienda si è già inserita con successo come un nome nuovo nel panorama delle realtà del settore informatico e tecnologico, proponendosi come un vero e proprio partner delle aziende manifatturiere. La crescita è stata rapida: dai 2 dipendenti delle origini, oggi Azerouno ne conta una ventina, mentre il numero dei clienti è andato aumentando fino agli oltre 300 attuali, con l'acquisizione di circa 50 nuove aziende ogni anno. Una realtà in continua evoluzione, dunque, e questo tanto nella struttura con il recente spostamento in una sede più ampia per migliorare la logistica interna, quanto nei sistemi utilizzati al proprio interno per lo svolgimento delle attività quotidiane. Ne è un esempio la chat Slack, un sistema di messaggistica automatica integrata che semplifica e velocizza le comunicazioni sostituendosi alle mail. Luca Peirotti è il titolare e fondatore di questa dinamica azienda: «Secondo noi nel settore della lamiera c'era un grande bisogno di innovazione tecnologica a livello di gestione della produzione. All'inizio della nostra attività ritenevamo che sul mercato mancasse una soluzione gestionale in grado di soddisfare le esigenze delle aziende

A sinistra: Azerouno ha saputo inserirsi con successo nel panorama dei fornitori di software per la gestione della produzione per aziende metalmeccaniche

A destra: Azerouno è un'azienda dinamica e in continua evoluzione



I DATI DIALOGANO

«Una minoranza di aziende non ha ancora ben chiari i benefici dell'informatizzazione: alcune piccole aziende operano senza la gestione della produzione, oppure maneggiano solo dati statici, mentre questi cambiano con estrema rapidità - commenta Peirotti - Un foglio Excel non basta: i dati oggi cominciano a dialogare! Abbiamo quindi sviluppato le nostre soluzioni rendendole compatibili con le macchine realizzate da più di cinquanta costruttori, per aiutare il cliente a trarre il massimo vantaggio dai macchinari da loro scelti sfruttando il nostro software per il rilevamento dei tempi, il monitoraggio delle condizioni di ogni macchina, dei pezzi prodotti e così via. Mettiamo i dati in contatto diretto. Questa connettività, che è poi la caratteristica base di Industria 4.0, garantisce un controllo globale attraverso strumenti innovativi come tablet o smartphone, widget informativi, meccanismi RFID per la raccolta automatica di dati e così via. La nostra nuova sede, grazie ai maggiori spazi a disposizione, ci consente di proporre meglio i nostri prodotti anche attraverso ambienti dimostrativi che permettono una interazione digitale approfondita con strumenti touch, lettori biometrici, apparecchiature di rilevazione presenze, controllo accessi, tutti integrati nel software».

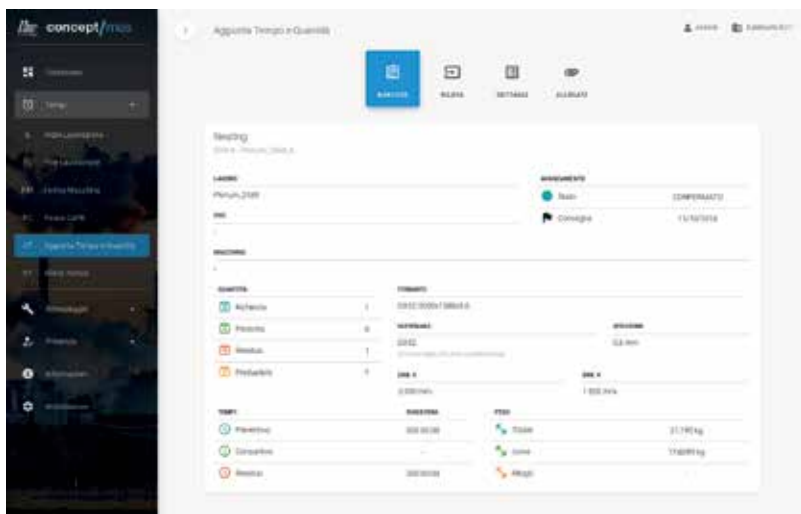
metalmeccaniche e di essere allo stesso tempo semplice nell'utilizzo. Esistevano applicazioni indubbiamente performanti ma molto complesse, anche troppo per i contoterzisti italiani che per la maggior parte sono aziende di dimensioni medio-piccole. Il loro flusso di lavoro è molto snello e veloce, e il software che lo gestisce dovrebbe rispondere prima di tutto a questi requisiti. Un'officina non può impiegare più tempo a immettere dati nel gestionale

che realizzare il pezzo stesso: se occorre un minuto per eseguire il taglio o la piega di un pezzo di lamiera, non vale la pena di spendere magari 10 minuti per lanciare l'ordine, eseguire la scheda di produzione e produrre il consuntivo. Abbiamo così ideato e realizzato un software con l'obiettivo di migliorare la qualità del lavoro di tutti i giorni».

Funzionalità quando serve

L'azienda piemontese si avvale di tecnici giovani e dinamici, tutti sotto i 40 anni, ma molti di loro hanno già maturato grande esperienza nel settore informatico del software gestionale. I componenti della squadra sono altamente specializzati e certificati nei diversi ambiti di attività che la società svolge. Così, unendo competenze, dinamismo e spirito di innovazione è nato Concept, un software sviluppato secondo criteri improntati alla semplicità operativa e all'uso intuitivo. L'aspetto sul quale i progettisti si sono concentrati fin dall'inizio è stato l'interfaccia utente, nella convinzione che fino ad allora non fosse stata dedicata la giusta attenzione a questo aspetto. Concept si è subito fatto notare per la grafica molto curata e caratterizzata da un'estrema facilità di utilizzo. Questa peculiarità ha permesso ad Azerouno di offrire una soluzione potente ma molto semplice da apprendere e da gestire. Ai nuovi utenti infatti bastano pochi giorni per imparare a utilizzare correttamente questo strumento in tutte le sue funzionalità.

Concept è un'applicazione modulare, capace di seguire la crescita aziendale adattandosi alle mutevoli esigenze dell'officina, alle quali risponde grazie a un'offerta in continua crescita e che a oggi si compone di decine di moduli. Accanto al modulo base ERP sono disponibili tantissime altre funzionalità che possono essere aggiunte quando il cliente lo ritiene opportuno, dal ciclo vendite alla produ-



zione, dalla distinta base al magazzino, fino alla pianificazione delle risorse all'interno dell'officina: «Proponiamo i moduli a seconda delle necessità. Per esempio, il modulo di pianificazione si occupa di predisporre, stabilire e razionalizzare le lavorazioni sui vari centri di lavoro; assegna gli ordini e li sposta avanti o indietro a seconda delle diverse priorità per rispettare le consegne. Una soluzione che richiede un'importante configurazione in manutenzione dei dati, e il nostro software può essere di grande aiuto evidenziando e monitorando ogni passaggio. Altri moduli sono dedicati alla gestione dei certificati lamiera, alla gestione dei magazzini tubi e profilati, al rilevamento presenze e alla compilazione delle buste paga, alla gestione dei packing list e delle ubicazioni».

Ogni attività è sotto controllo

Il dinamismo aziendale si rispecchia nella continua evoluzione dei prodotti. Per quest'anno infatti è prevista una nuova versione del modulo di rilevamento tempi: Concept/MES; è stato completamente riscritto in ambiente multipiattaforma, disponibile quindi su qualsiasi dispositivo mobile.

La classica rilevazione dei dati utilizza schede di produzione stampate su carta con codice a barre per ogni operazione di piegatura, foratura, saldatura, ma negli ultimi anni sono sempre più numerosi gli utenti che chiedono ulteriori e più potenti funzionalità: «Sono state da noi implementate nel nuovo software, così dal gestionale si vede tutto ciò che c'è da fare in officina. L'operatore viene riconosciuto automaticamente e gli viene presentata la lista dei lavori, senza più fogli di carta in mano. Puntiamo a un radicale cambiamento dei metodi tradizionali, e coltiviamo l'ambizioso obiettivo di trasformare l'azienda come è oggi in un'azienda paperless».

Grazie a una gestione efficiente, per esempio, una lavorazione urgente può prendere la sua via preferenziale in modo automatico: l'operatore si vede assegnata l'attività da eseguire prima di tutte le altre programmate. Eventuali allegati tecnici possono essere immediatamente visualizzati senza preoccuparsi di conoscerne l'ubicazione (server, cloud eccetera). L'addetto può compilare schede di collaudo, fare misurazione di tolleranze, allegare foto, magari per usi futuri, scrivere note esplicative. Il nuovo software è pensato per l'officina: niente tastiera e mouse per offrire un'esperienza di utilizzo il più semplice possibile, con pochi pulsanti posizionati dove l'operatore se li aspetta. Il metodo di sviluppo nell'aggiornamento del software che l'azienda piemontese persegue è in controtendenza con i tradizionali annuali rilasci. «Noi operiamo rilasci continui. Se un cliente ci avvisa di un bug, interveniamo immediatamente e in brevissimo tempo viene rilasciato un apposito aggiornamento che lo risolve. In questo modo anche altri utenti possono usufruire fin da subito di una versione aggiornata con l'errore riparato, senza aspettare mesi per il rilascio generale. È sufficiente scaricare e installare l'aggiornamento, una procedura che abbiamo automatizzato e della quale l'utente può decidere la periodicità. Grazie a questa strategia legata allo sviluppo continuo forniamo ai clienti un prodotto che è sempre aggiornato, e grazie alle esperienze che abbiamo maturato direttamente sul campo nel corso degli anni possiamo anche suggerire strategie adatte a risolvere determinate criticità. Inoltre, qualora si rivelasse necessario, siamo in grado di sviluppare moduli aggiuntivi dedicati, che nei casi di funzionalità molto richieste e relativamente semplici diventano parte integrante del nostro pacchetto base».

Azerouno è presente a Lamiera, presso lo stand G 16 padiglione 15.

Sopra a sinistra: Concept/MES mette a disposizione tutte le informazioni chiave per ottimizzare la produzione, garantendo una facile lettura

Sopra a destra: l'utilizzo di strumenti touch è di grande aiuto per gli operatori

Sotto: Luca Peirotti è il titolare e fondatore di Azerouno

